

VOS 2.0

Virtual Office Solution

電子証明書関連マニュアル

【Secured by SECOM】

<第1版>

お問合せ先	SD Financial Technology 株式会社 TEL 0120-999-226
作成日	2024年1月16日
最終更新日	2024年1月16日

目次

電子証明書関連マニュアル	1
はじめに.....	2
電子証明書インストールの事前準備	2
パソコン版（edge）（chrome）	3
1. 証明書発行サイトへのアクセス	3
2. 証明書ファイルのダウンロードとインポート操作、証明書の存在確認	5
証明書の存在確認.....	11
電子証明書の「更新」について	15
更新作業の事前準備.....	15
<更新> パソコン版	16
1. 証明書発行サイトへのアクセス	16
2. パソコンの古い証明書削除手順	17

はじめに

本書は、セコムトラストシステムズ株式会社が提供する証明書発行サイト(PKCS12 ファイルダウンロード)の利用方法を記載したマニュアルです。

証明書発行サイトは、Web ブラウザを使用して証明書ファイルのダウンロードを行います。

本書の手順を行って証明書を取得してください。

手順の概略は次のとおりです。

1. 証明書ファイルのダウンロード
2. 証明書インポートウィザードの開始
3. インポートされた証明書の確認

VOS2.0 サービスでは、1 ID で複数端末にてインストールが可能な電子証明書を発行しております。

エラーメッセージが表示される場合は、電子証明書 ID、パスワードの入力誤り等が考えられますので

今一度ご確認をお願い致します。

端末の紛失等、電子証明書のご利用を停止されたい場合については、再発行が必要となります。サポートダイヤル 0 1 2 0 - 9 9 9 - 2 2 6 までお問合せください。

なお、端末の機種やバージョン設定環境により、マニュアルとは違う操作が必要になる場合がございます。その際は、サポートダイヤル 0 1 2 0 - 9 9 9 - 2 2 6 までお問合せください。

電子証明書インストールの事前準備

お手元に「VOS2.0」アカウント証書をご準備ください。

<アカウント証書のサンプル>

V票	
「VOS2.0」アカウント証書 Virtual Office Solution License Certificate	
〒171-0022 東京都豊島区南池袋1-16-15 ダイヤゲート池袋5F ソシオ・ダイバシティ株式会社 御中	SD Financial Technology株式会社 〒171-0022 東京都豊島区南池袋1-16-15 ダイヤゲート池袋5F お問合せ窓口：0120-999-226
保険VOS ご利用内容確認のお知らせ	
「保険VOS」をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。 この度、貴社ご利用内容を下記のとおり更新致しましたので、ご確認ください。内容に誤りや訂正箇所ございましたら、下記問合せ窓口へご連絡いただけますようお願い申し上げます。	
製品名	ライセンス数
保険VOS (ID)	1 ID
保険VOS (電子証明書)	1 枚
■電子証明書発行URL【PC用】 https://webra2.secomtrust.net/scira/html/DownloadPKCS12file.html	
■電子証明書発行URL【iPhone/iPad/Android用】 https://webra2.secomtrust.net/scira/importISP.jsp	
■VOS2.0用URL https://vos2-apl-101.socio-vos.com/vos/	
■ご注意 1. 本証書に記載のアカウントの使用条件につきましては、サービスの利用規約をご確認ください。 【利用規約】 https://hoken.vos.socio-diversity.co.jp/rules/ 2. 本証書に記載のアカウントは、 2024年1月1日 からご利用可能です。 3. 本証書に記載の情報に関するお問い合わせは、SD Financial Technology株式会社までお問い合わせください。 【TEL】0120-999-226 (9:00~17:00/土・日・祝日除く) 【メール】 hokenvos.support@socio-diversity.co.jp	

S票	
「VOS2.0」アカウント証書 Virtual Office Solution License Certificate	
〒171-0022 東京都豊島区南池袋1-16-15 ダイヤゲート池袋5F ソシオ・ダイバシティ株式会社 御中	SD Financial Technology株式会社 〒171-0022 東京都豊島区南池袋1-16-15 ダイヤゲート池袋5F お問合せ窓口：0120-999-226
■利用者様情報【電子証明書】	
電子証明書ユーザーID	VOS-001SDG
電子証明書パスワード	
電子証明書発行URL【PC用】	https://webra2.secomtrust.net/scira/html/DownloadPKCS12file.html
電子証明書発行URL【iPhone/iPad/Android用】	https://webra2.secomtrust.net/scira/importISP.jsp
※電子証明書インストールツールをインストール済みであることを確認してください。 ※ご入力する際、電子証明書ユーザーID・パスワードについては大文字・小文字の判別を致します。	
■利用者様情報【VOS2.0】	
VOS2.0用ユーザーID	001SDG
VOS2.0用パスワード	
VOS2.0用URL	https://vos2-apl-101.socio-vos.com/vos/
※ID下線は数字になります。 ※ご入力する際、VOS2.0用ユーザーIDについては大文字・小文字の判別は致しません。 ※パスワードについては大文字・小文字の判別を致します。	
■研修動画情報【動画専用サイト】	
動画視聴ID	
動画視聴パスワード	
動画視聴URL	https://www.socio-diversity.co.jp/learning-center/001sdg
動画視聴有効期間	2024年1月1日～2024年1月31日
※動画視聴可能期間が過ぎますと、動画視聴ID及びパスワードが無効となります。画面上でのご確認をお願い致します。	
■ご注意 1. 本証書に記載のアカウントの使用条件につきましては、サービスの利用規約をご確認ください。 【利用規約】 https://hoken.vos.socio-diversity.co.jp/rules/ 2. 本証書に記載のアカウントは、 2024年1月1日 からご利用可能です。 3. 本証書に記載の情報に関するお問い合わせは、SD Financial Technology株式会社までお問い合わせください。 【TEL】0120-999-226 (9:00~17:00/土・日・祝日除く) 【メール】 hokenvos.support@socio-diversity.co.jp	

パソコン版 (edge) (chrome)

本手順書は 以下の機種・ブラウザで作成をしています。

※ご利用の端末によって画面構成が異なりますのでご注意ください。

[動作条件]

▼オペレーティングシステム

Microsoft Windows 11

Microsoft Windows 10

▼必須ソフトウェア

Microsoft edge



Google chrome



1. 証明書発行サイトへのアクセス

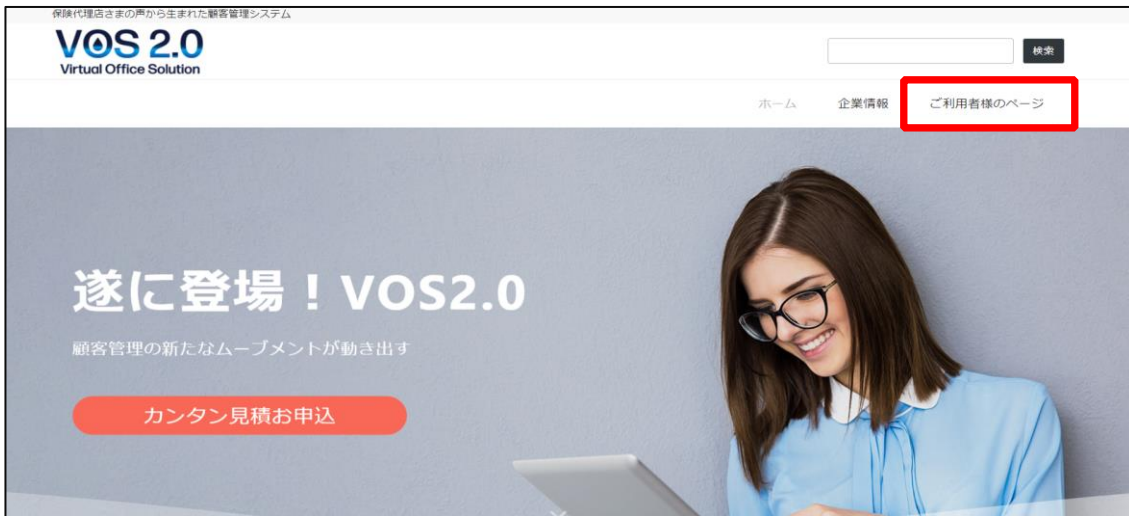
「VOS2.0 アカウント証書」に記載の電子証明書発行用：PC 用 URL へアクセスします。

スムーズなアクセス方法

(1) Edge もしく chrome を開き、インターネット検索にて「VOS2.0」と検索します。



- (2) 検索結果の [「VOS2.0」保険代理店さまの声から生まれた顧客管理システム](#) を選択します。
VOS2.0 のホームページが開きます。ご利用者様のページをクリックします。



- (3) VOS2.0 のご利用者様ページが表示されます。

下へスクロールし **パソコン用** をクリックします。クリックすることで電子証明書発行サイトが開きます。



■電子証明書発行 URL：「パソコン用」

<https://webra2.secomtrust.net/scira/html/DownloadPKCS12file.html>

2. 証明書ファイルのダウンロードとインポート操作

(1) 証明書発行サイトにアクセスすると、次の画面が表示されます。

電子証明書用①ユーザIDと②パスワードを入力し、③ダウンロードボタンをクリックします。

注意事項

- 1、ユーザIDとパスワードは半角にて入力して下さい。
- 2、小文字大文字を正確に入力して下さい。

※処理にはしばらく時間がかかる場合がございます。上記画面で[ダウンロード]ボタンをクリックした後は、しばらくそのままお待ちください。

(2) ダウンロードファイルを開きます。★ダウンロード後の表示がブラウザにより異なります。

■Microsoft Edge の場合

画面右上のダウンロードマークをクリックし、表示される EndUser.p12 の **ファイルを開く** をクリックします。

■Google Chrome の場合

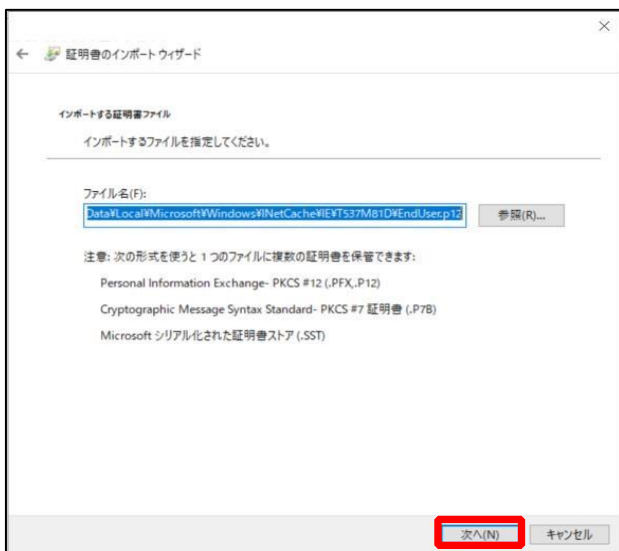
画面左下のダウンロード表示された EndUser.p12 の **①開く** をクリックします。



(3) 証明書インポートウィザードが表示されますので、**①現在のユーザー(C)** を選択し、**②次へ(N)** ボタンをクリックします。



(4) インポートする証明書ファイルの画面が表示されますので、**次へ(N)**ボタンをクリックします。



(5) 本書 Page-5 の(1)で入力した電子証明書用パスワードを**①パスワード(P)**の欄に入力します。

②すべての拡張プロパティを含める(A)をチェックし、**③次へ(N)**ボタンをクリックします。

※他の2つは下記説明を確認し、必要に応じてチェックしてください。

※VOS2.0 使用上の推奨は、すべての拡張プロパティを含める(A)のみへのチェックとなります。

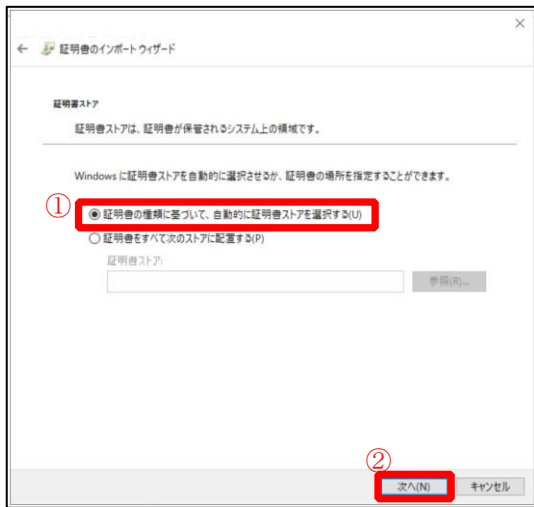
一度「秘密キー」を設定しますと、あとから秘密キーを解除することは出来ません。解除するには電子証明書を削除し再インストールが必要となります。



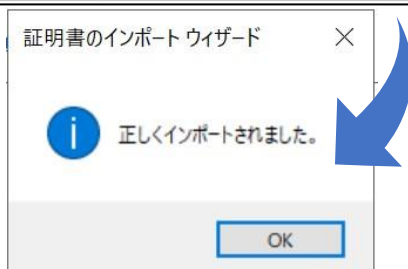
「秘密キーの保護を強力にする(E)」にチェックを入れると、電子証明書を使用するたびに、パスワードの入力が必要になります。

「このキーをエクスポート可能にする(M)」にチェックを入れると、証明書ストアに格納されている証明書や秘密キーを取り出すことが可能になります。

- (6) ① ① 証明書の種類に基づいて、自動的に証明書ストアを選択する(U) にチェックを入れて、
② ② 次へ(N)ボタン をクリックします。



- (7) ① 完了(F)ボタンをクリックします。



以上で証明書のインポートは完了しました。
続いて、VOS2.0(証明書適用) URL へアクセスします。

(8)再度、VOS2.0 のご利用者様のページの画面を表示します。

VOS2.0へのログインはこちら

をクリックします。クリックすることで「VOS2.0」のサイトへアクセスできます。



■VOS2.0 用 URL

<https://vos2-apl-101.socio-vos.com/vos/login/>

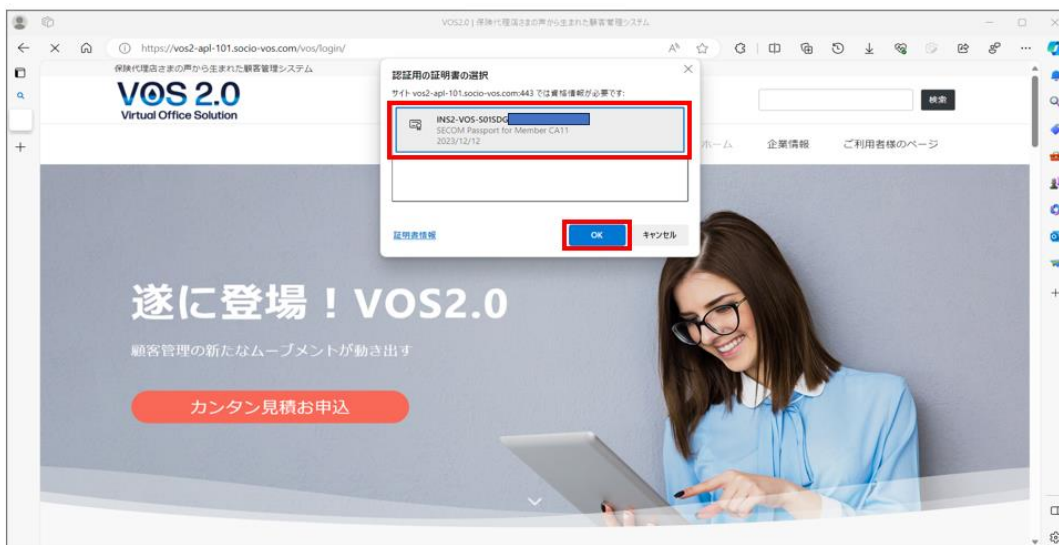
(9)「VOS2.0」URL へアクセスすると「証明書の確認」(※)のウィンドウが表示されます。

★証明書の表示がブラウザにより異なります。

■Microsoft Edge の場合

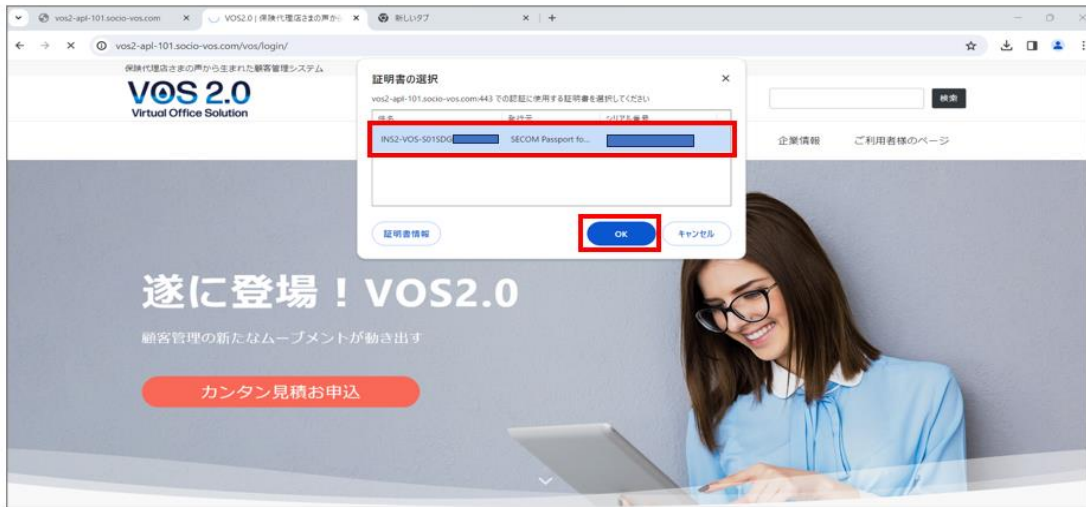


認証用の証明書選択画面より、「INS2- VOS-S01 * * *」を選択して **OK** をクリックします。



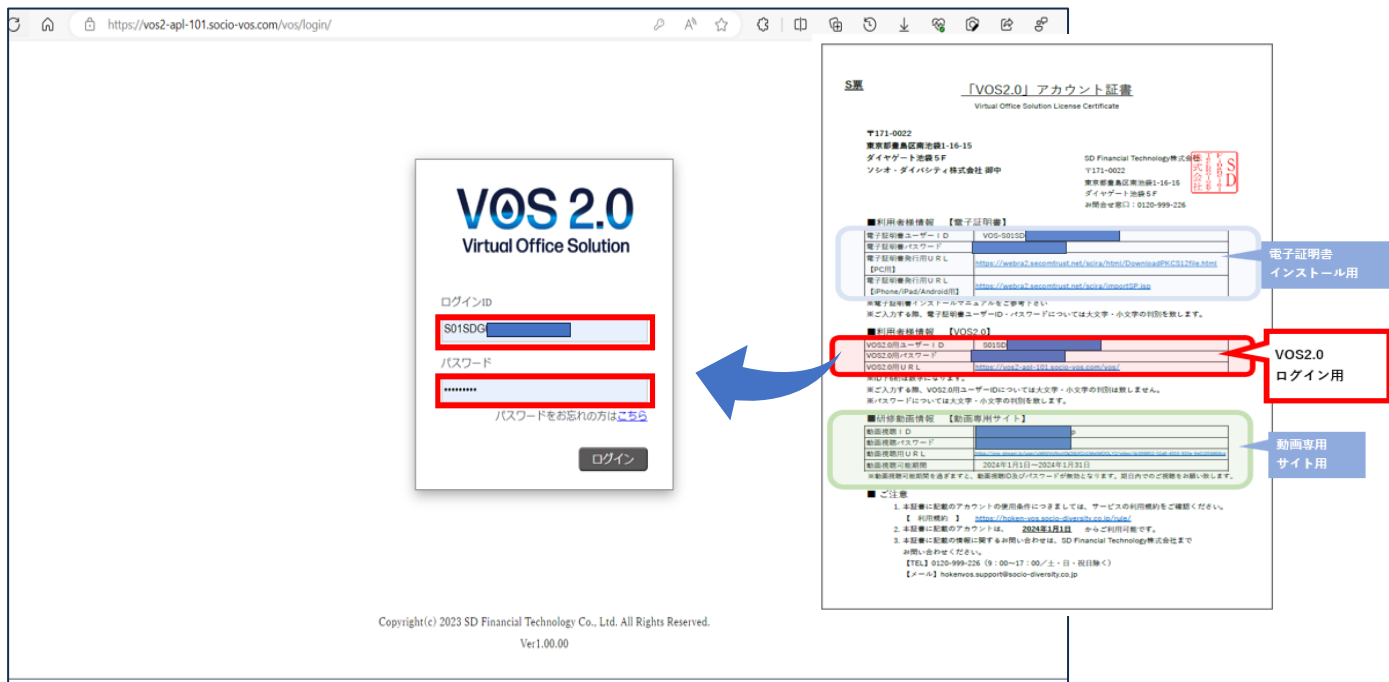
■Google Chrome の場合

証明書選択画面で「INS2-VOS-S01 * * *」が選択されている事を確認して **OK** をクリックします。



※「証明書の確認」のダイアログが表示の有無は、電子証明書のセキュリティや VOS2.0 の機能に影響するものではありません。PC 環境の設定による異なります。

(10)「保険 VOS ログイン画面が表示されましたら、「保険 VOS」用のログイン ID とパスワードを入力しログインしてください。



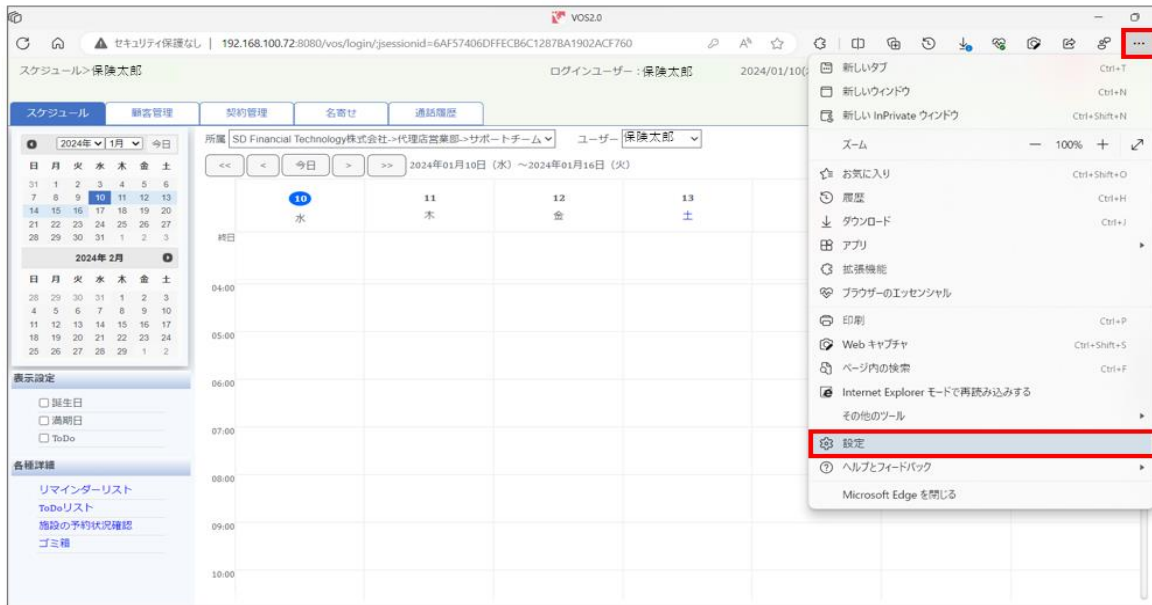
以上で、電子証明書のインストール作業及び、VOS2.0（電子証明書適用）URL へのアクセスが完了しました。

証明書の存在確認

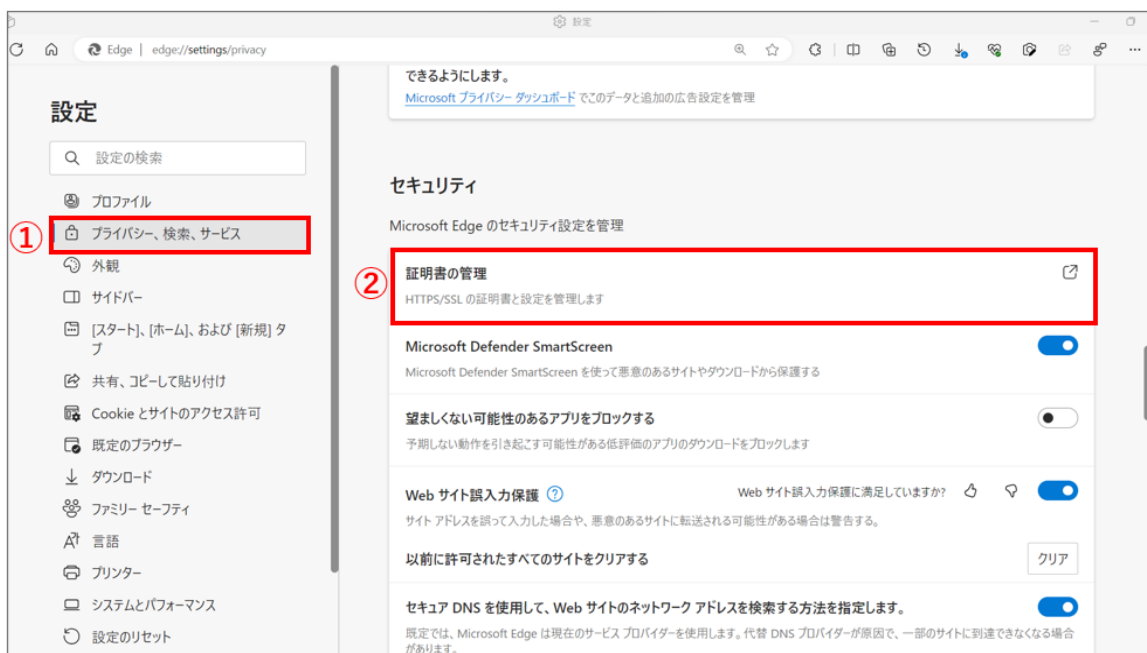
Edge・chrome 各設定内から「証明書」を表示します。

■Microsoft edge の場合

(1) **⋮** より **設定** を選択します。

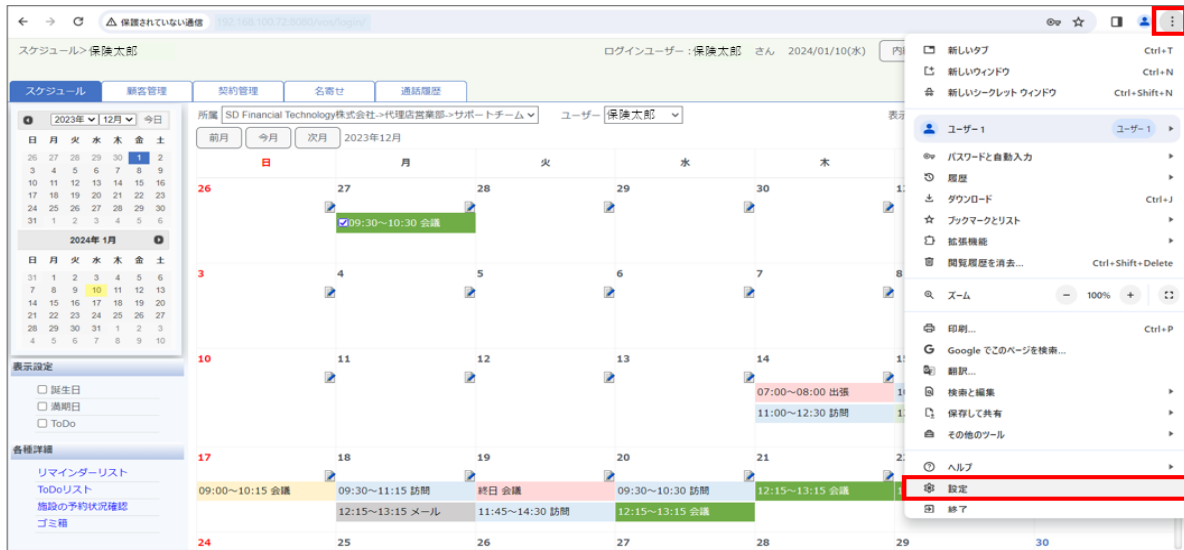


(2) ① **プライバシー、検索、サービス** のメニューを選択し、② **証明書の管理** をクリックします。



■Googlechrome の場合

(1) ⋮ より 設定 を選択します。



(2) ① プライバシーとセキュリティ のメニューを選択し、② セキュリティ をクリックします。



(3) **証明書の管理**をクリックします。

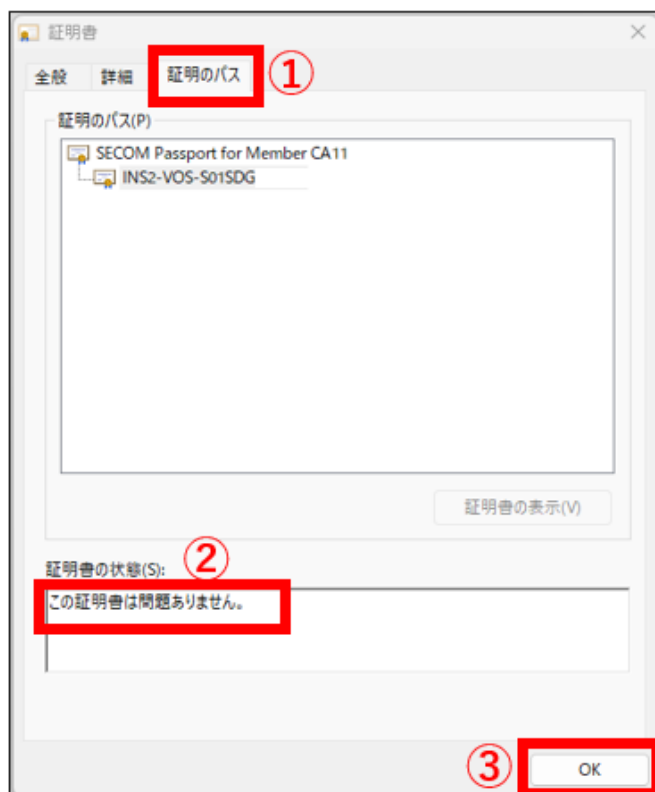


1、①**個人のタブ**を選択し、②**発行先が本人の証明書 (INS2 - VOS - S000、)**をダブルクリックします。



2、①証明のパスのタブより、自身の証明書情報の詳細を確認します。

[証明書の状態(S)]：に②「この証明書は問題ありません。」を確認し、③OKボタンをクリックし、終了します。



※電子証明書の存在が確認できました。

電子証明書の「更新」について

電子証明書は発行日より、1年間が有効期限となります。

有効期限の45日前にセコムトラスト株式会社様よりメール通知が届きます。

※**VOS2.0**のプロフィール内にある「**電子証明書メールアドレス**」へ登録されたアドレスへ届きます。

有効期限の45日前より有効期日までの間に、電子証明書の更新作業をお願い致します。

更新作業とは、新たに電子証明書をインストールする作業になります。

電子証明書をインストールしてご利用中の全ての端末で更新作業を実施してください。

更新作業の事前準備

<更新時の電子証明書インストール作業に必要なもの>

保険 VOS アカウント証書の「S 票」に記載された電子証明書の ID とパスワード

S票

「VOS2.0」アカウント証書
Virtual Office Solution License Certificate

〒171-0022
東京都豊島区南池袋1-16-15
ダイヤゲート池袋5F
ソシオ・ダイバシティ株式会社 御中

SD Financial Technology株式会社
〒171-0022
東京都豊島区南池袋1-16-15
ダイヤゲート池袋5F
お問合せ窓口：0120-999-226

■利用者様情報 【電子証明書】

電子証明書ユーザーID	VOS-S01SDG
電子証明書パスワード	
電子証明書発行URL 【PC用】	https://webca2.secomtrust.net/acta/html/DownloadPKCS12file.html
電子証明書発行URL 【iPhone/iPad/Android用】	https://webca2.secomtrust.net/acta/ImportSP.js

※電子証明書インストールマニュアルをご参考下さい。
※ご入力する際、電子証明書ユーザーID・パスワードについては大文字・小文字の判別を致します。

■利用者様情報 【VOS2.0】

VOS2.0用ユーザーID	S01SDG
VOS2.0用パスワード	
VOS2.0用URL	https://voca2.secomtrust.net/voca/

※ID下6桁は数字になります。
※ご入力する際、VOS2.0用ユーザーIDについては大文字・小文字の判別は致しません。
※パスワードについては大文字・小文字の判別を致します。

■研修動画情報 【動画専用サイト】

動画視聴ID	
動画視聴パスワード	
動画視聴URL	https://www.secom-trust.com/acta/html/acta.html
動画視聴有効期限	2024年1月1日～2024年1月31日

※動画視聴有効期限を過ぎますと、動画視聴ID及びパスワードが無効となります。期日内での視聴をお願い致します。

■ご注意

- 本証書に記載のアカウントの使用条件につきましては、サービスの利用規約をご確認ください。
【利用規約】 <https://www.secom-trust.com/acta/html/acta.html>
- 本証書に記載のアカウントは、**2024年1月1日** からご利用可能です。
- 本証書に記載の情報に関するお問い合わせは、SD Financial Technology株式会社までお問い合わせください。
【TEL】0120-999-226（9：00～17：00/土・日・祝日除く）
【メール】hokenvos.support@socio-diversity.co.jp

■利用者様情報 【電子証明書】

電子証明書ユーザーID	VOS-S01SDG
電子証明書パスワード	

※電子証明書のIDとパスワードは導入当初より変更はありません。
※「S票」の再発行は、VOS2.0内チャットより申請フォームへお進み頂き、ご依頼ください。

<更新> パソコン版

1. 証明書発行サイトへのアクセス

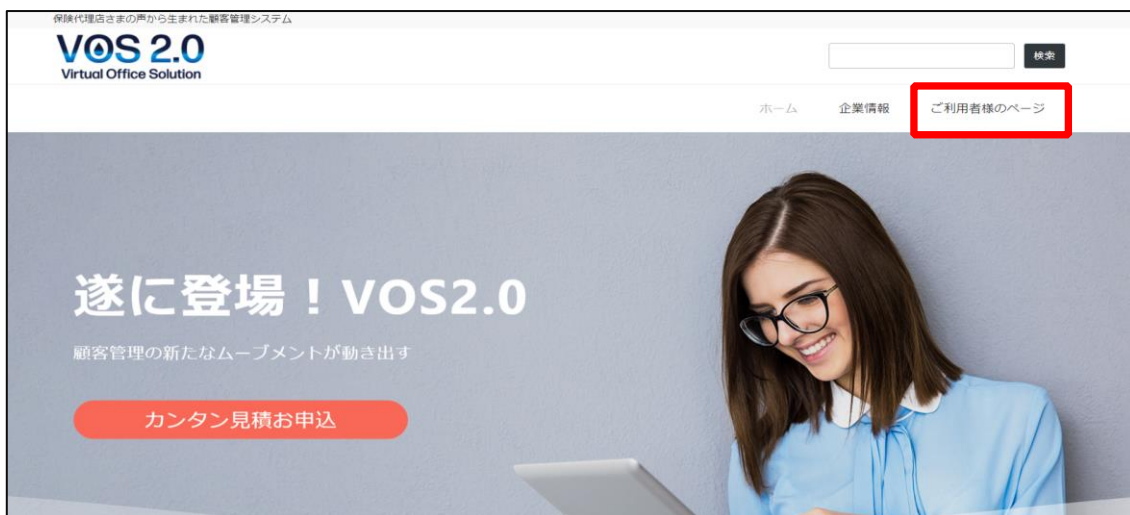
「VOS2.0 アカウント証書」に記載の電子証明書発行用：PC 用 URL へアクセスします。

- (1) Edge もしくは chrome を開き、インターネット検索にて「VOS2.0」と検索します。



- (2) 検索結果の [「VOS2.0」保険代理店さまの声から生まれた顧客管理システム](#) を選択します。

VOS2.0 のホームページが開きます。ご利用者様のページをクリックします。



(3) VOS2.0 のご利用者様ページが表示されます。

下へスクロールし **パソコン用** をクリックします。クリックすることで電子証明書発行サイトが開きます。

電子証明書関連

電子証明書発行サイト

パソコン用 iPhone、iPad および Android 用

電子証明書関連マニュアル

電子証明書インストールマニュアル 電子証明書削除手順

電子証明書インストール後

VOS2.0へのログインはこちら

■電子証明書発行 URL：「パソコン用」

<https://webra2.secomtrust.net/scira/html/DownloadPKCS12file.html>

電子証明書発行サイトが表示されたら、P5の(1)～P8の(7)の手順でインストールしてください。

更新用電子証明書のインストールが正しくインポート出来た後に、有効期限が切れる証明書を削除します。

2. パソコンの古い証明書削除手順

(1) 格納された証明書を表示します。

■Microsoft Edge の場合 (P11 参照)



⋮ より **設定** を選択します。

左メニューより、① **プライバシー、検索、サービス** のメニューを選択し、② **証明書の管理** をクリックします。

■Google chrome の場合 (P12 参照)



☰ より **設定** を選択します。

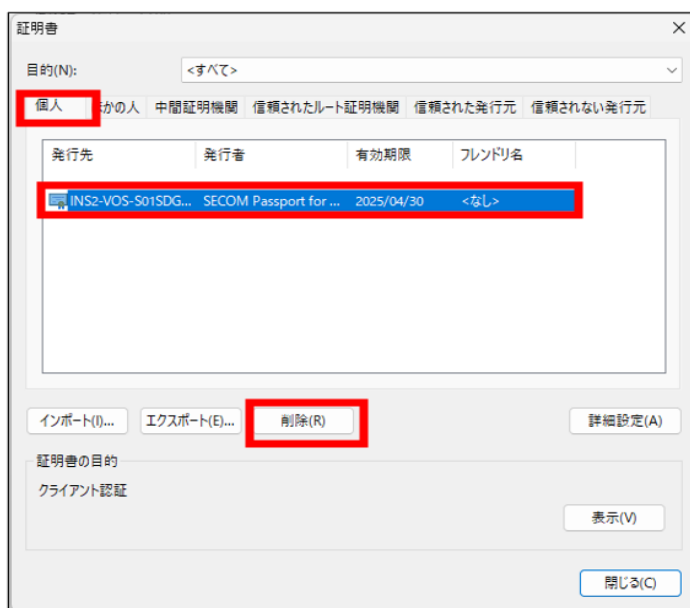
左メニューより、① **プライバシーとセキュリティ** のメニューを選択し、② **セキュリティ** をクリックします。

セキュリティ内の **証明書の管理** をクリックします。

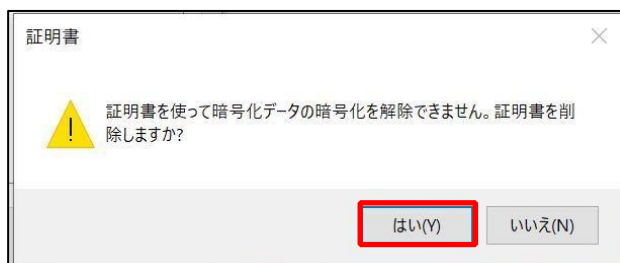
(2) 個人のタブを選択し、発行先が本人の証明書（INS2-VOS-S000、）を確認します。

有効期限が切れる証明書を削除して下さい。

対象の電子証明書をクリックして選択状態にして頂き削除をクリックして下さい。



(3) 確認画面が出てきますので はい を選択して下さい。



以上で、パソコンの電子証明書更新作業が終わりました。VOS2.0 のログイン画面が表示されるか確認してください。